



Università degli Studi di Cagliari  
Presidio della Qualità di Ateneo  
Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari



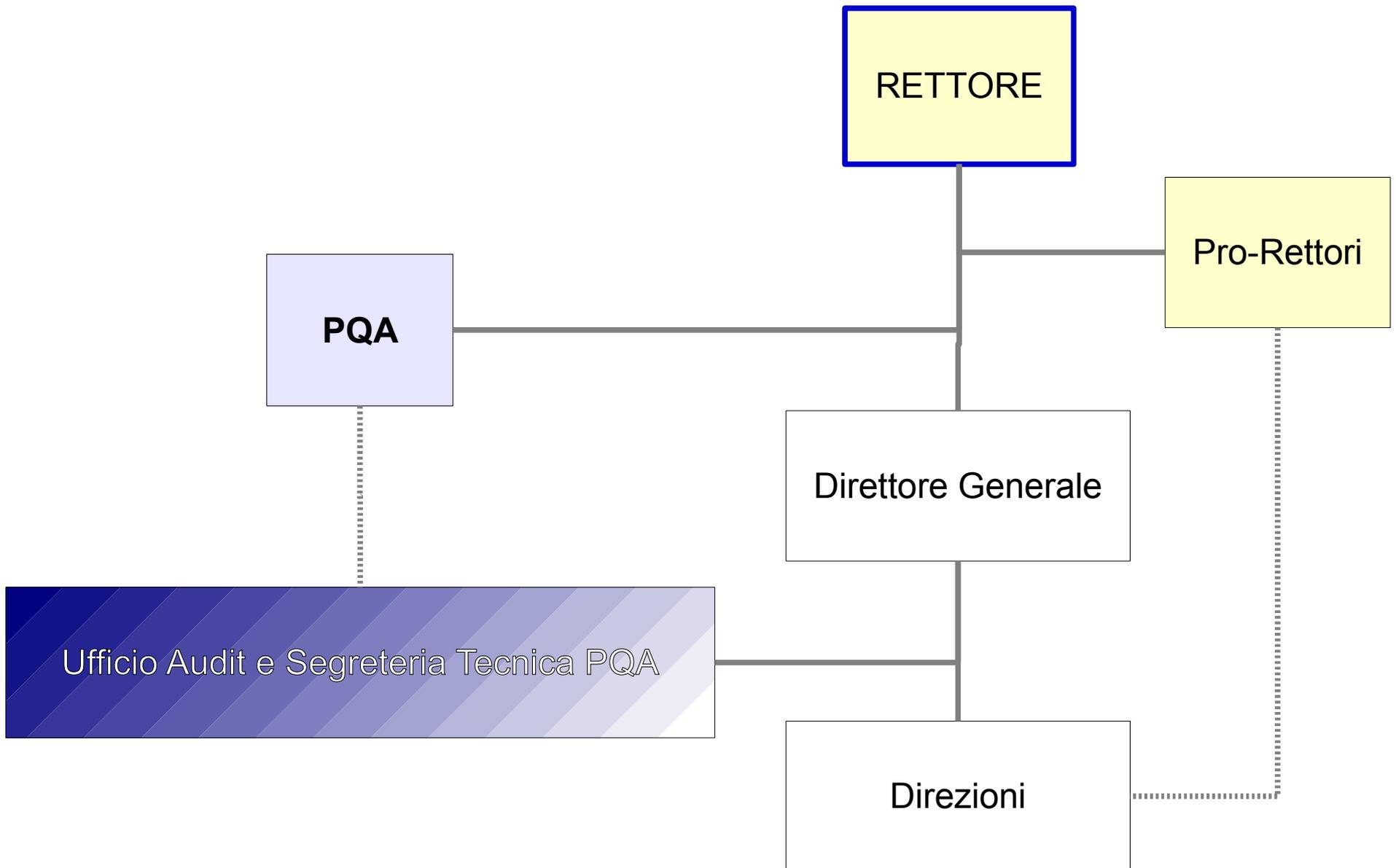
# Incontri coi Dipartimenti

Febbraio ÷ Marzo 2016

[pqa@unica.it](mailto:pqa@unica.it)

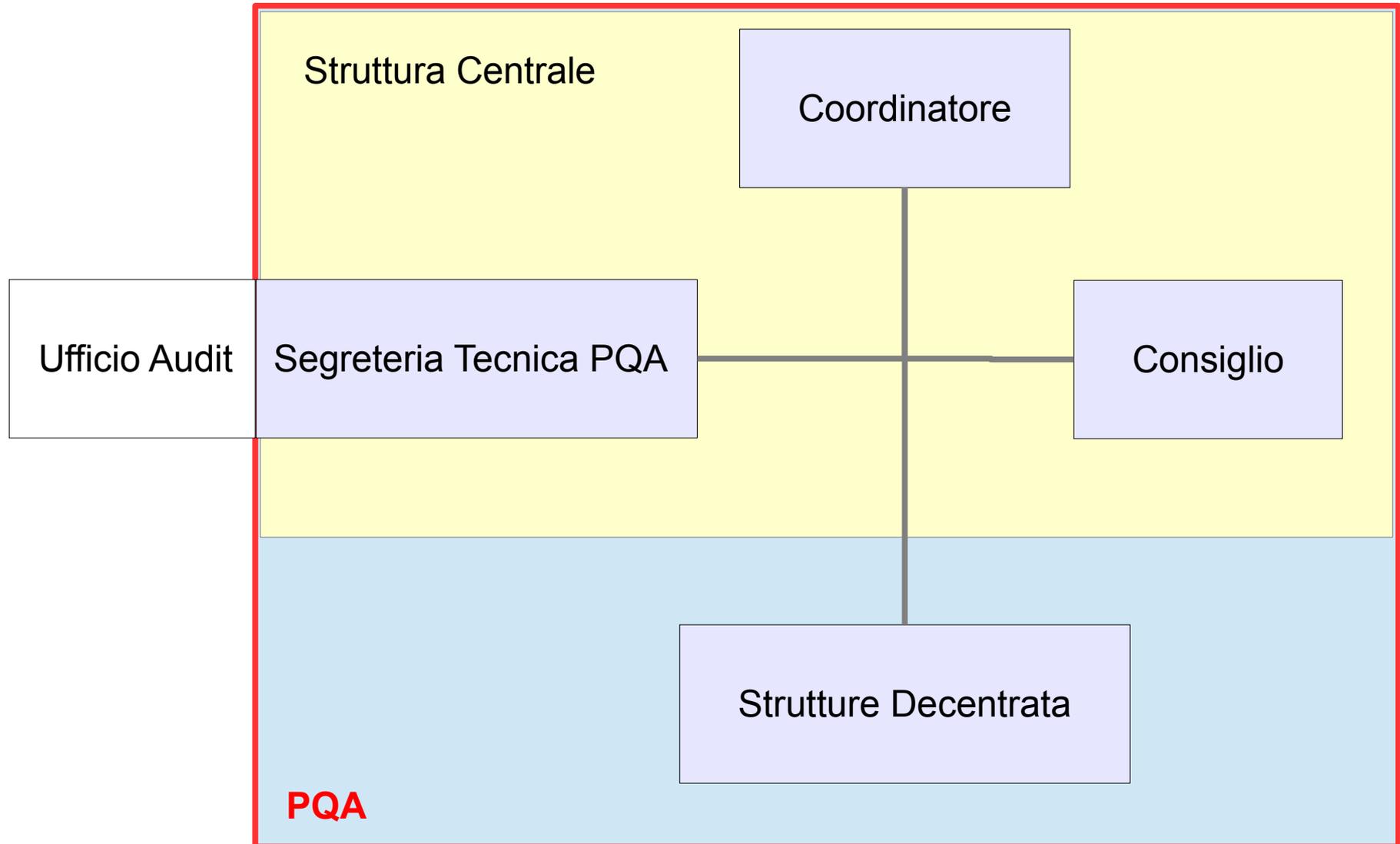
# Posizione organizzativa del PQA

---



# Organizzazione del PQA

---



# Funzioni e responsabilità del PQA

---

- Organizza, monitora e supervisiona lo svolgimento adeguato ed uniforme delle procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
- Assolve un ruolo di consulenza e proposta verso gli Organi di Governo per lo sviluppo, l'implementazione ed il monitoraggio del sistema di AQ
- Programma, predispone e supervisiona l'implementazione e lo svolgimento delle attività formative riguardo le procedure di AQ
- Si coordina con le strutture organizzative dell'Ateneo per una efficace implementazione delle procedure di AQ

# Funzioni e responsabilità del PQA

---

- Supporta i Corsi di Studio nello sviluppo, l'implementazione ed il monitoraggio del sistema di AQ
- Supporta i Dipartimenti nello sviluppo, l'implementazione ed il monitoraggio del sistema di AQ
- Collabora con tutti gli organismi interessati in materia di Assicurazione Qualità e di valutazione, sia dell'Ateneo che nazionali

# Importanza dei sistemi di AQ nelle organizzazioni

---

- Definire le attività in termini di processi interagenti e cooperanti volti al raggiungimento di un obiettivo ben definito
- Rendere chiari ed evidenti ruoli, responsabilità e modalità operative nei vari processi
- Rendere chiare ed evidenti le interazioni tra i vari processi e le modalità di cooperazione
- Favorire lo sviluppo di comportamenti proattivi sistematici volti al miglioramento continuo, in vece di comportamenti reattivi estemporanei

# Attività del PQA per il 2016

---

- Organizzazione in Assicurazione di Qualità del Presidio della Qualità di Ateneo, ed in particolare della Segreteria Tecnica
- Organizzazione in Assicurazione di Qualità dell'Ufficio Audit
- Seminari di informazione/formazione riguardo l'Assicurazione della Qualità
- Seminari di informazione/formazione riguardo la didattica universitaria

# Attività del PQA per il 2016

---

- Analisi delle problematiche relative ai requisiti AQ verificati dalle CEV
- Proposte per implementazione di un sistema di AQ di Ateneo e coordinamento delle attività relative
- **Supporto alle Direzioni** per le attività di accreditamento dell'Ateneo
- **Supporto specifico per i CdS ed i Dipartimenti**, in particolare per quelli soggetti ad audit delle CEV

# Accreditamento dell'Ateneo nel 2017

---

- Tutti gli Atenei sono soggetti alle procedure di accreditamento iniziale e periodico implicanti il soddisfacimento di requisiti specifici (DM 47 30/01/2013, DM 1059 23/12/2013)
- Candidarsi all'accREDITamento per avere certezza sui tempi e prepararsi meglio (SA 26/01/2016, CdA 28/01/2016)
- AccREDITamento in base al mantenimento e verifica dei requisiti di:
  - accREDITamento iniziale
  - Assicurazione interna della Qualità
  - tipo tecnico per corsi di studio a distanza

# Accreditamento dell'Ateneo nel 2017

---

- Accreditamento iniziale CdS
  - Trasparenza
  - Docenza
  - Parcellizzazione della didattica
  - Risorse strutturali
  - Sistema di AQ (questionari studenti, SUA-CdS, Riesame)
  - Sostenibilità economico-finanziaria
- Accreditamento iniziale Sedi
  - Trasparenza
  - Sistema di AQ (PQA)
  - Sostenibilità della didattica

# Accreditamento dell'Ateneo nel 2017 – Requisiti AQ

---

- **AQ 1** - L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione
- **AQ 2** - L'Ateneo sa in che misura le proprie politiche sono effettivamente realizzate dai Corsi di Studio
- **AQ 3** - L'Ateneo chiede ai Corsi di Studio di praticare il miglioramento continuo della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore
- **AQ 4** - L'Ateneo possiede un'effettiva organizzazione con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei Corsi di Studio, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca

# Accreditamento dell'Ateneo nel 2017 – Requisiti AQ

---

- **AQ 5** – Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei Corsi di Studio visitati a campione presso l'Ateneo
- **AQ 6** – Valutazione della ricerca nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità
- **AQ 7** – La sostenibilità della didattica

# Accreditamento Periodico

---

L'accREDITamento periodico delle sedi, nell'arco di 5 anni, dipende da:

- a) esito delle visite in loco delle CEV
- b) analisi dei dati della relazione annuale dei NVA
- c) valutazione delle informazioni nelle SUA-CDS, e Rapporti di Riesame
- d) valutazione delle informazioni nelle SUA-RD;
- e) analisi delle risultanze dell'attività di monitoraggio e di controllo svolta da tutti i soggetti coinvolti nel sistema di qualità di ateneo;
- f) analisi dei risultati derivanti dall'applicazione degli indicatori previsti per la valutazione periodica delle attività formative e di ricerca, adottati dal Ministero su delibera dell'ANVUR e aventi valenza triennale

# Accreditamento Periodico

---

La verifica dei requisiti da parte dell'ANVUR produce un giudizio:

- Pienamente positivo



Accreditamento  
5 anni

- Soddisfacente

- Condizionato



Temporalmente condizionato

**Condizioni non superate**

- Insoddisfacente



Soppressione

Più del 75% dei CdS Insoddisfacente



Giudizio Sede Condizionato

# Accreditamento Periodico

---

## Valutazione documentale a distanza

- Documenti politici dell'Ateneo
  - Piano strategico
  - Piano triennale
  - Regolamenti
  - Delibere Organi di Governo
  - *Ecc.*
- SUA-CdS e Rapporti riesame Annuale e Ciclico
- SUA-RD
- Relazioni NVA
- Relazioni CPDS
- Siti web

# Accreditamento Periodico

---

## Valutazione in loco (visite CEV)

- Incontri con:
  - Organi di Governo
  - Docenti
  - Studenti
  - Personale Tecnico-Amministrativo
  - Parti interessate esterne all'Ateneo
- Visite nelle strutture
- Osservazioni in aula
- Verifica rispondenza documentale

# Ruolo Dipartimenti

---

Il ruolo dei Dipartimenti nelle attività didattiche è attualmente non completamente chiaro nel nostro Statuto e nei Regolamenti

Conflitti di attribuzione tra CdS, Facoltà e Dipartimenti (ruoli consultivi e deliberativi)

Il Dipartimento entra a pieno titolo e con responsabilità nella programmazione e realizzazione della attività didattica

Didattica e Ricerca devono coesistere ed interallacciarsi per ottenere una maggiore qualità di entrambi

Il sistema di AQ dei Dipartimenti non interviene sulle singole tematiche ma costituisce un substrato comune volto a cogliere macro-obiettivi comuni

# Ruolo docenti

---

I Docenti svolgono un ruolo fondamentale nella AQ in fase progettuale, organizzativa, esecutiva, di verifica e di adeguamento

## Fase progettuale

Coerenza tra esigenze formative, obiettivi formativi del Corso di Studio e obiettivi formativi dell'insegnamento

- SUA-CdS
- Schede programmi
  - Descrittori di Dublino
  - Pre-requisiti
  - Argomenti
  - Modalità di esame

# Ruolo docenti

---

I Docenti svolgono un ruolo fondamentale nella AQ in fase progettuale, organizzativa, esecutiva, di verifica e di adeguamento

## Fase organizzativa

Disponibilità di docenza e di risorse funzionali alla erogazione della didattica

- SUA-CdS
  - Didattica erogata
  - Calendario delle lezioni ed esercitazioni
  - Calendario delle prove di verifica
  - Risorse aggiuntive (tutor)

# Ruolo docenti

---

I Docenti svolgono un ruolo fondamentale nella AQ in fase progettuale, organizzativa, esecutiva, di verifica e di adeguamento

## Fase esecutiva

Lezioni, esercitazioni e prove di valutazione dell'apprendimento congruenti con gli obiettivi formativi dell'insegnamento e del Corso di Studio

- Registro delle lezioni
- Modalità di esame congruenti
- Registro degli esami

# Ruolo docenti

---

I Docenti svolgono un ruolo fondamentale nella AQ in fase progettuale, organizzativa, esecutiva, di verifica e di adeguamento

## Fase di verifica

Durante ed alla fine delle attività didattiche si raccolgono informazioni utili ad individuare gli aspetti positivi (punti di forza) e negativi (punti di debolezza)

- Questionari degli studenti
- Questionari dei docenti
- Rapporti di riesame
- Relazioni CPDS

# Ruolo docenti

---

I Docenti svolgono un ruolo fondamentale nella AQ in fase progettuale, organizzativa, esecutiva, di verifica e di adeguamento

## Fase di adeguamento

Sulla base degli esiti della analisi si mettono in atto le azioni di correzione volte a superare le criticità riscontrate

- Individuazione delle cause delle criticità
- Valutazione delle risorse disponibili
- Pianificazione delle azioni correttive
- Attuazione delle azioni correttive



Università degli Studi di Cagliari  
Presidio della Qualità di Ateneo  
Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari



Incontri coi Dipartimenti

**Grazie per l'attenzione  
e la collaborazione**

Febbraio - Marzo 2016